

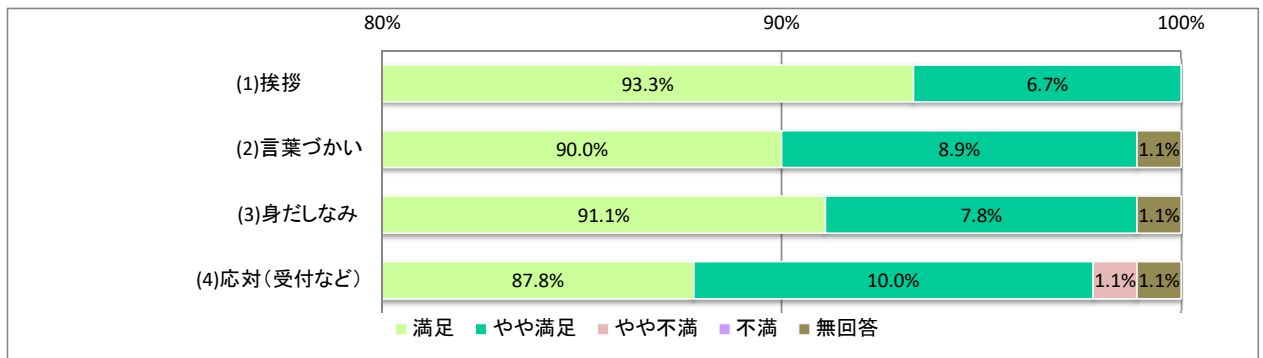
**アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
アンケート集計結果を掲示します。**

施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 秋谷老人福祉センター
- 2 回答者数 90人
- 3 集計結果 下記のとおり

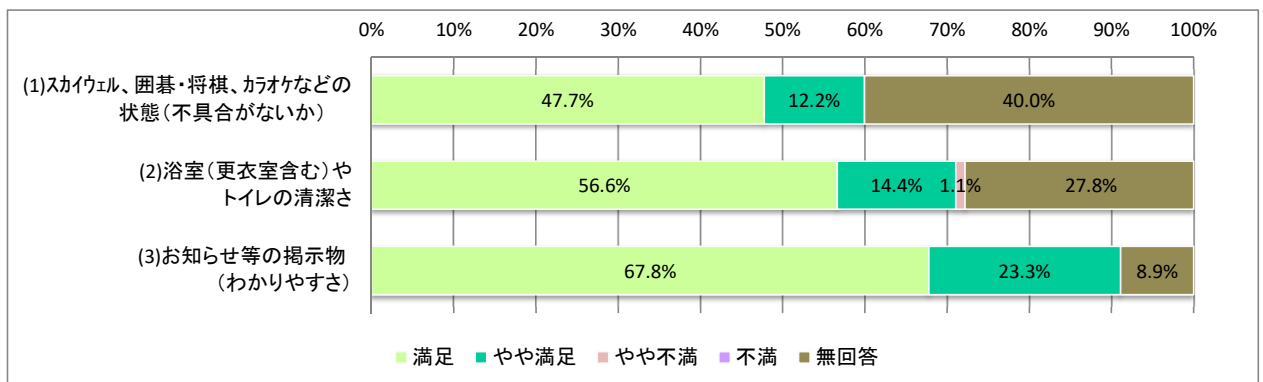
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	84	93.3%	6	6.7%	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	90	100%
(2)言葉づかい	81	90.0%	8	8.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%	90	100%
(3)身だしなみ	82	91.1%	7	7.8%	0	0%	0	0%	1	1.1%	90	100%
(4)対応(受付など)	79	87.8%	9	10.0%	1	1.1%	0	0.0%	1	1.1%	90	100%
	326	90.6%	30	8.3%	1	0.3%	0	0.0%	3	0.8%	360	100%



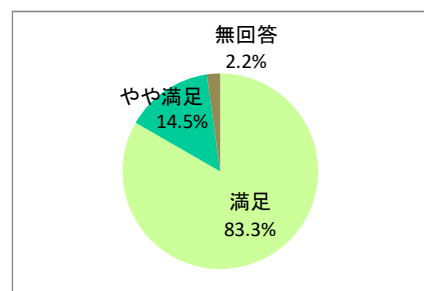
(2) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)スクイェル、囲碁・将棋、カラオケなどの状態(不具合がないか)	43	47.7%	11	12.2%	0	0.0%	0	0.0%	36	40.0%	90	100%
(2)浴室(更衣室含む)やトイレの清潔さ	51	56.6%	13	14.4%	1	1%	0	0.0%	25	27.8%	90	100%
(3)お知らせ等の掲示物(わかりやすさ)	61	67.8%	21	23.3%	0	0.0%	0	0.0%	8	8.9%	90	100%
	155	57.4%	45	16.7%	1	0.4%	0	0.0%	69	25.6%	270	100%



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	75	13	0	0	2	90
割合	83.3%	14.5%	0.0%	0.0%	2.2%	100%



(4) 意見及び要望など (主な内容)

⇒ : 回答欄

意見数

【感想】

- |  |   |
|--|---|
| 1. いつも気を使ってください。感謝しています。                         | 7 |
| 2. いつもありがとうございます。                                | 3 |
| 3. 皆さん良くしてくださいませ。                                |   |
| 4. 良くして頂きありがとうございます。大満足です。                       |   |
| 3. 階段等がきれいに保持されていて気持ちが良いです。                      |   |
| 4. OK!   |   |
| 5. 職員の方々にはお世話になり嬉しく思い、伺うのが楽しみです。どうぞよろしくお願いいたします。 |   |
| 6. とても楽しい講座でした。ありがとうございます。                       |   |
| 7. 今後も末永く利用させていただきます。                            |   |
| 8. 時々利用させていただいております。職員の皆さまとても良い方たちで感謝しております。     |   |
| 9. 職員さんの対応も親切で、家庭的で良いと思います。いつまでもよろしくお願いいたします。    |   |
| 10. いつも笑顔で迎えていただきありがとう。センターに伺うのが楽しみです。           |   |
| 11. 皆さん良い人ばかりです。                                 |   |
| 12. いつも明るい対応で感謝申し上げます。                           |   |
| 13. 大変感謝しています。施設の存続をお願いいたします。                    |   |

## 【意見・要望】

- |   |   |
|---|---|
| 1. コピーなどでできればありがたい。   | 3 |
| ⇒ 現在、コピー機は設置してありません。今後の検討課題とさせていただきます。  |   |
| 2. 閉館せずに長く運営してくださいませ。   | 2 |
| 3. 「今度こういうのがありますよ（情報）ぜひ！」等の声をかけてくださるのはとても嬉しく役に立ちます。<br>公的施設が無いので、ここは貴重です。利用者の方が生き生きして見えます。<br>一方男性職員には元気の無さを感じ、話しかけにくいです。 |   |
| ⇒ 男性職員の元気のなさなどのご指摘、今後元気に声掛けなどを心がけていきます。   |   |
| 4. (応対欄外：男の方は高飛車です。)  |   |
| ⇒ ご不快な思いをさせ申し訳ありません。今後職員教育を徹底します。   |   |
| 5. 職員の人数が多いと思います。経費削減ご検討を！  |   |
| ⇒ 現在、1日平均3名の職員の就労を前提に勤務を組み立てています。これ以上少なくするとサービス低下になりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。   |   |
| 6. 駐車場が混雑している時がある。駐車スペースに線などの印があると良いと思います。  |   |
| ⇒ 予算との兼ね合いがありますので、今後の検討課題とさせていただきます。  |   |
| 7. 以前に比べて講座が少ないような気がします。建物の中がシーンとしていて活気が無いので、もっと色々と建物を利用できるようにした方がいいのでは…  |   |
| ⇒ 今年度、生きがい講座は年間10講座（6回／講座）を開催しています。<br>より活性化施設となりますよう頑張っております。  |   |
| 8. 施設の管理に色々あると思いますが、今話題にもなっている麻雀は教室として取り上げてもらえないでしょうか。よろしくお願いいたします。   |   |
| ⇒ 今後の生きがい講座計画時の参考とさせていただきます。  |   |
| 9. 新型マッサージ器の使用度を明確にしてほしい。例として15分間の約束を終了してもそのまま寝ている人がいます。考えられない？定期の点検項目に目を通してください。   |   |
| ⇒ マッサージ器の使用ルールは定めていますが、今後より一層利用者様にルールの順守をお願いしてまいります。  |   |
| 10. 土日両方使えなくしないで交代とかにしてほしいです。   |   |
| ⇒ 市の規定で、休館日は月曜日・祭日となっています。ご理解、ご協力をお願いいたします。   |   |