

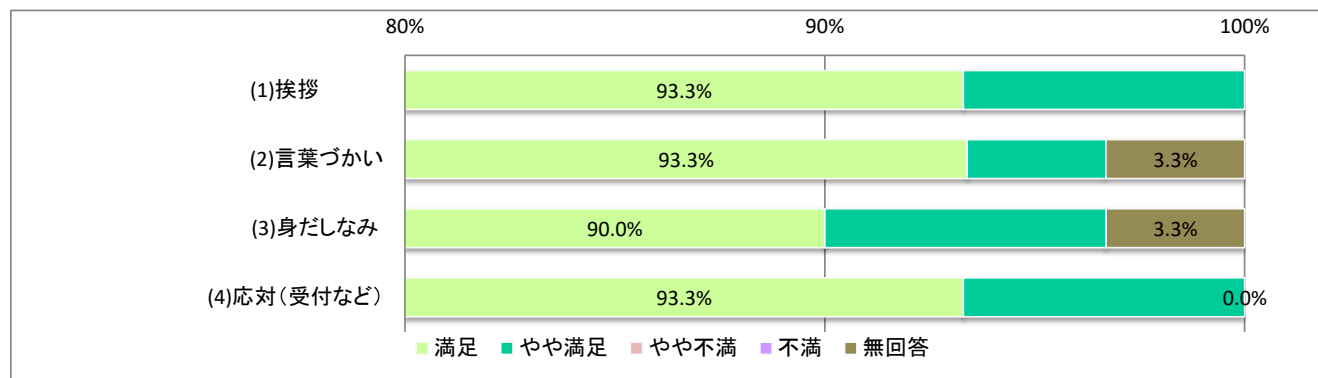
アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
アンケート集計結果を掲示します。

施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 秋谷老人福祉センター
- 2 回答者数 30人
- 3 集計結果 下記のとおり

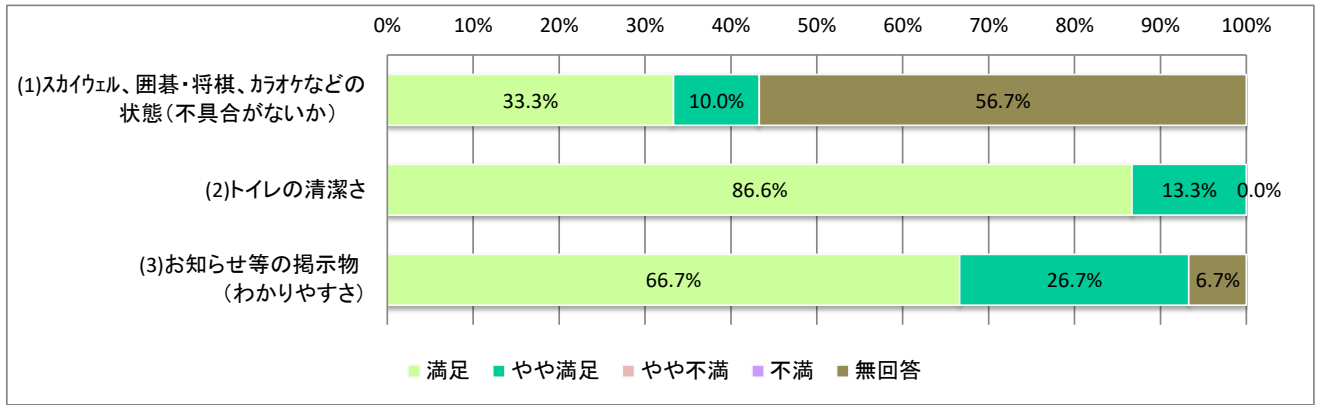
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	28	93.3%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(2)言葉づかい	28	93.3%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	30	100%
(3)身だしなみ	27	90.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	30	100%
(4)応対(受付など)	28	93.3%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
	111	92.5%	7	5.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	120	100%



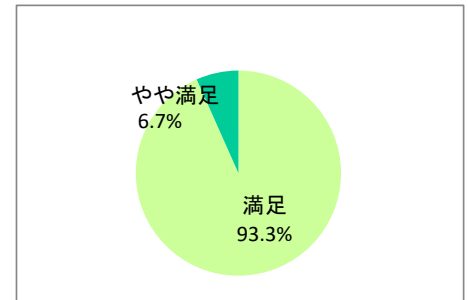
(2) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)スロウエール、囲碁・将棋、カラオケなどの状態(不具合がないか)	10	33.3%	3	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	17	56.7%	30	100%
(2)トイレの清潔さ	26	86.6%	4	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(3)お知らせ等の掲示物(わかりやすさ)	20	66.7%	8	26.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.7%	30	100%
	56	62.2%	15	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	19	21.1%	90	100%



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	28	2	0	0	0	30
割合	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



(4) 意見及び要望など(主な内容)

意見数

【感想】

- |   |   |
|---|---|
| 1 職員の対応も大変良く、気持ちよく使用させていただき、ありがとうございます。 | 6 |
| 2 いつも楽しく学ばせていただいております。                  | 1 |
| 3 すばらしく良い施設で皆様とても親切で又講師の先生方が素晴らしい。      | 1 |

【意見・要望】

- |                |                    |    |
|----------------|--------------------|----|
| 1 閉館になるのが残念です。 | ⇒ いただいたご意見を市に伝えます。 | 10 |
|----------------|--------------------|----|