

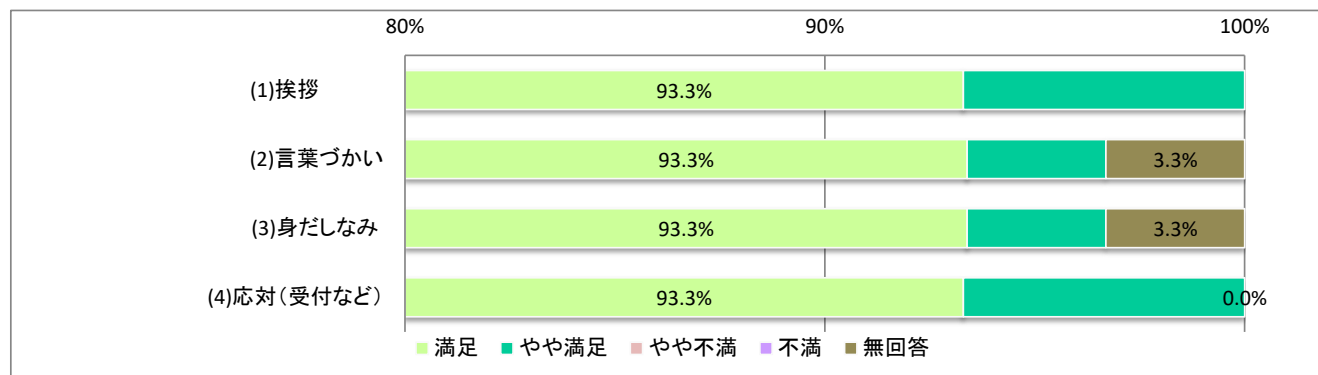
アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
アンケート集計結果を掲示します。

施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 秋谷老人福祉センター
- 2 回答者数 30人
- 3 集計結果 下記のとおり

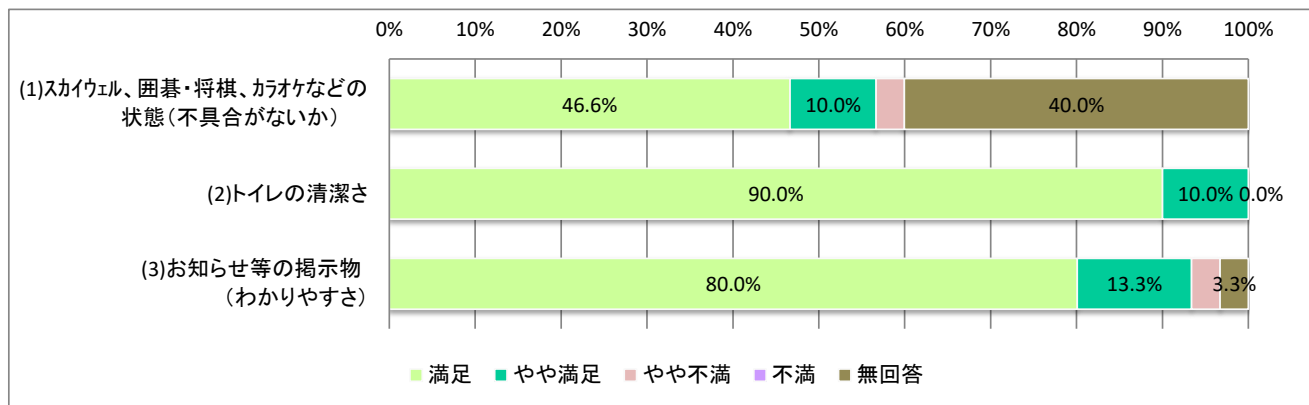
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	28	93.3%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(2)言葉づかい	28	93.3%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	30	100%
(3)身だしなみ	28	93.3%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	30	100%
(4)対応(受付など)	28	93.3%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
	112	93.3%	6	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	120	100%



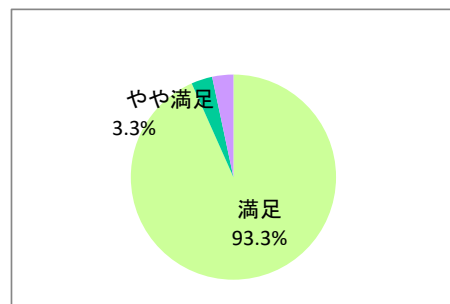
(2) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)スロウエール、囲碁・将棋、カラオケなどの状態(不具合がないか)	14	46.6%	3	10.0%	1	3.3%	0	0.0%	12	40.0%	30	100%
(2)トイレの清潔さ	27	90.0%	3	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(3)お知らせ等の掲示物(わかりやすさ)	24	80.0%	4	13.3%	1	3.3%	0	0.0%	1	3.3%	30	100%
	65	72.2%	10	11.1%	2	2.2%	0	0.0%	13	14.4%	90	100%



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	28	1	0	1	0	30
割合	93.3%	3.3%	0.0%	3.3%	0.0%	100%



(4) 意見及び要望など(主な内容)

意見数

【感想】

1	いつも楽しくさせてもらっています。ありがとうございます。	5
2	いつも丁寧に気持ちよく使用させていただき、ありがとうございます。	2
3	全員のスタッフさんには、感謝の気持ちでいっぱいです。	2
4	施設内が清潔で、とても良く管理されている。長く存続してほしい。	2
5	最近利用させていただいていますが、もっと早く利用させていただいていたら良かった。	2
6	カラオケの日を楽しみにしています。歌を歌いながら皆さんと楽しめる施設がなくなるのは残念です。	3

【意見・要望】

1	いつまでもこの施設を存続させてほしい。 ⇒ いただいたご要望を市に伝えます。	5
2	カラオケをもう一日増やして欲しい。	6
	⇒ 令和4年度からカラオケを再開しましたが、カラオケを利用いただいている大広間は、生きがい講座や団体利用の方々の利用もありますので、週2回とさせていただいております。ご理解とご協力をお願いします。	6